

ŘÍZENÍ BEZPEČNOSTI INFORMACÍ



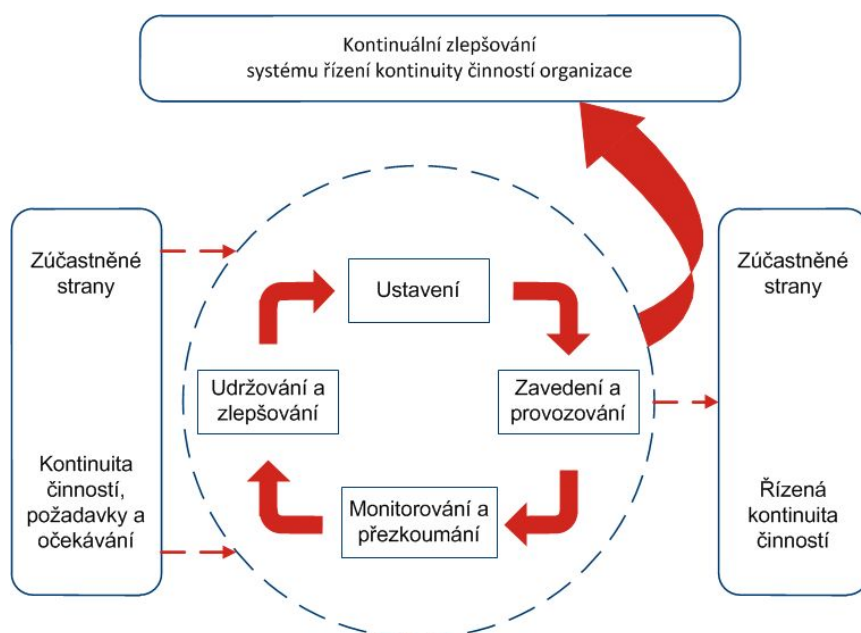
BCMS – Systém řízení kontinuity činnosti

Řízení kontinuity činností (Business Continuity Management System, BCMS) je proces přípravy na to, že věci mohou nabrat špatný směr, a proces provádění plánovaných a nacvičených kroků k ochraně činností organizace a tudíž zájmů všech zúčastněných stran. BCMS jde dál než je jen obnova po havárii. Směřuje k vytvoření takového **prostředí a kultury v organizaci**, které se snaží selhání a krizi předejít a zapojuje do tohoto snažení všechny zaměstnance společnosti. Významně se tak podílí na budování firemní kultury.

Cílem BCMS v podmínkách moderní společnosti je minimalizace doby přerušení procesů a činností realizujících a podporujících dosahování stanovených cílů. V případě vzniku neočekávané nebo nechtěné nepříznivé události (havárie) jsou tak **minimalizovány potenciální dopady** narušení nebo přerušení činností a tím uchráněna dobrá pověst a léta budovaná image, minimalizovány finanční ztráty, apod.

BCMS je založen na dvojici mezinárodně uznávaných norem BS 25999. **BS 25999-2:2007** (důležitější z dvojice norem) definuje požadavky pro formální hodnocení schopnosti organizace řídit kontinuitu svých činností. Pro zavedení BCMS využívá BS 25999-2 doporučení a principy uvedené v **BS 25999-1:2006**.

Obdobně jako je tomu u ostatních systémů řízení, je možné BCMS **certifikovat**, a to jak samostatně, tak v rámci integrovaného systému řízení. Certifikace se provádí ve vztahu k požadavkům BS 25999-2. Certifikát, ověřený nezávislou autoritou, hraje roli prvku důvěry s partnery a zákazníky a vytváří konkurenční výhodu.



Charakteristika BCMS

- 📌 Je specifikován normou BS 25999-2:2007
- 📌 Aplikuje doporučení a principy BS 25999-1:2006
- 📌 Zvyšuje odolnost organizace vůči mimořádným událostem
- 📌 Zlepšuje pružnost reakce na havarijní a krizové situace
- 📌 Ochraňuje zájmy klíčových podílníků, akcionářů a dalších zájmových skupin, dobrou pověst a značku společnosti
- 📌 Systémový přístup k řízení kontinuity činností je založen na cyklu PDCA (Plánuj – Dělej – Kontroluj – Jednej)

Kompetence RAC

- 📌 Pracovníci s rozsáhlými praktickými zkušenostmi, certifikáty a prokazatelným proškolením
- 📌 Referenční projekty přípravy plánů kontinuity (BCP) a celkové implementace BCMS
- 📌 Překlad norem a publikací z oblasti BCMS, např. „Jak postupovat při řízení kontinuity činností“, aneb naplnění požadavků BS 25999
- 📌 Zavedený integrovaný systém řízení (IMS), certifikovaný společností DNV v části pro QMS podle ISO 9001:2008 a v části pro ISMS podle ISO 27001:2005 pod britskou akreditací UKAS

Přínosy zavedení BCMS

Zavedení BCMS podle BS 25999-2 může přinést organizaci vedle splnění požadavků zákonů, regulátorů a zákazníků i skutečné výhody. Prokazatelný soulad s požadavky této normy lze využít jako součást marketingového balíčku a konkurenční výhodu. Mezi další nesporné výhody patří:

- ▶ Zlepšení fungování interních řídicích procesů
- ▶ Zlepšení odolnosti organizace proti přerušení činností
- ▶ Snížení dopadů mimořádných událostí, havárií a krizových stavů
- ▶ Minimalizace doby přerušení klíčových procesů a činností
- ▶ Zajištění dodávek klíčových produktů a služeb i v případě krizových situací
- ▶ Finanční přínosy v podobě úlev na pojistném
- ▶ Vyšší spokojenost zaměstnanců a trvalá loajalita zákazníků
- ▶ Zvýšení důvěryhodnosti organizace pro partnery a zákazníky, ochrana pověsti a zavedené značky organizace
- ▶ Naplnění regulatorních (např. BASEL II, SOX) a zákonných požadavků (např. krizový zákon nebo zákon č. 458/2000 Sb.)

„Certifikace BCMS není nutnou podmínkou, která by měla navazovat na implementaci požadavků BS 25999-2. Z pohledu fungování společnosti je mnohem důležitější mít zaveden efektivní systém reakce na krizové události, než opраšovat certifikát na zdi vrátnice.“

RAC BCMS – implementace „na klíč“

Tým specialistů RAC nabízí konzultační podporu při realizaci jednotlivých kroků úspěšného zavádění BCMS a dosažení souladu s BS 25999-2, včetně podpory během certifikačního auditu.

- ▶ Příprava a publikace politiky BCMS
- ▶ Provedení analýzy dopadů (BIA) klíčových procesů a stanovení parametrů BCMS (MTPD a RPO)
- ▶ Provedení analýzy rizik, která identifikuje a ohodnotí rizika ohrožující klíčové procesy
- ▶ Příprava a návrh opatření na snížení rizika
- ▶ Návrh a vypracování cenově efektivních strategií obnovy procesů a podpůrných zdrojů
- ▶ Příprava plánů kontinuity pro klíčové a podpůrné procesy
- ▶ Vytvoření harmonogramu a scénářů pravidelného testování plánů
- ▶ Příprava a provedení pilotního otestování vybraných plánů
- ▶ Nastavení procesu udržování a zlepšování zavedeného BCMS
- ▶ Efektivní integrace BCMS a již zavedených systémů řízení (ISMS, QMS, EMS, OHSAS)

Efektivní přenos know-how

Při implementaci BCMS klademe důraz na partnerský přístup. Vycházíme z požadavku na co nejefektivnější přenos know-how, potřebu neustálého posilování povědomí o důležitosti a celkovém významu řízení kontinuity a ustanovení základní úrovně organizační kultury v této oblasti. Součástí implementace jednotlivých etap projektu je proto aktivní přenos znalostí na pracovníky společnosti zákazníka.



Risk Analysis Consultants, s. r. o.
Španělská 2
120 00 Praha 2
Česká republika
+420 221 628 400
rac@rac.cz
www.rac.cz

Risk Analysis Consultants je nezávislá poradenská společnost poskytující služby a řešení ve všech oblastech bezpečnosti informací v souladu s mezinárodními normami, související národní legislativou a respektováním individuálních podmínek klientů. Od roku 1995 pomáhá zajišťovat bezpečnost informací v informačních systémech organizací státní správy, bank, finančních institucí, telekomunikačních společností a průmyslových podniků v České republice i v zahraničí.



QR kód RAC