

RAC QUESTOR[®]









Advanced Analytical Toolset

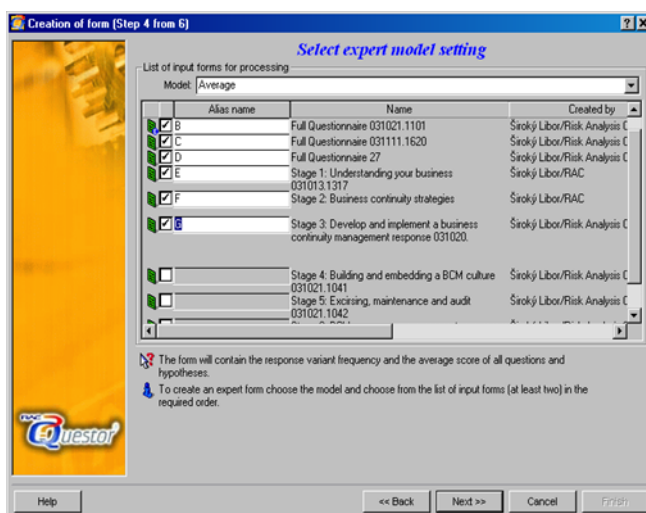
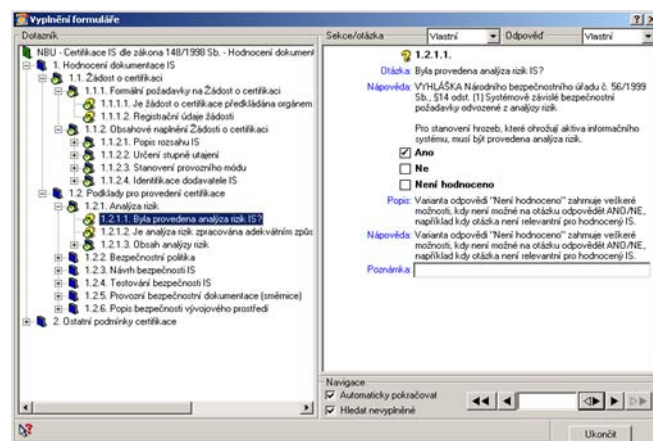
Metodika a sada nástrojů **RAC Questor[®]** tvoří sofistikované prostředí, uspokojující potřeby organizací, které vyžadují pro podporu procesů řízení nebo kontroly informace o stavu organizace v různých oblastech její činnosti.

Základem prostředí **RAC Questor[®]** je integrované prostředí pro tvorbu a vyplňování připravených dotazníků a jejich následné vyhodnocení, včetně provedení expertních závěrů a příslušných doporučení, které tvoří **profesionální systém podpory dotazníkových šetření**.

Prostředí **RAC Questor[®]** je využíváno jak k **vyplnění** formulářů určitého dotazníku, tak i k **vyhodnocení** dotazníků. Základní struktura dotazníku, obsahující hierarchicky uspořádané struktury **otázek, odpovědí a hodnocení**, vytváří tématicky vymezený celek (Q-Modul), který je podporován dalšími prvky, jako jsou **nápověda, poznámky a vodítka**.

Hlavní přínosy

-  **Lepší organizace a automatizace sběru informací pro rozhodování.**
-  **Efektivnější tvorba, distribuce a sběr požadovaných vstupů formou inteligentních dotazníků.**
-  **Operativnější práce s dotazníky vůči standardní papírové formě.**
-  **Vyšší kvalita vyhodnocení získaných informací.**
-  **Zkvalitnění rychlosti tvorby a obsahu hodnotících zpráv.**
-  **Větší objektivita hodnotících závěrů.**



Uživatelské úrovně

RAC Questor® Desktop

Tato základní jednovyživatel'ská verze je určena pro práci s jedním konkrétním Q-modulem, který určuje specifický rozsah funkčnosti kombinací vlastností verzí Standard a Expert.

RAC Questor® Standard

Tato víceuživatel'ská verze pro jedno pracoviště umožňuje vytvářet, vyplňovat, vyhodnocovat formuláře dotazníků, jako i vytvářet z nich výstupní zprávy. Umožňuje importovat prázdné a exportovat vyplněné formuláře. Obsahuje systém správy uživatelů, organizací a jednotlivých Q-Modulů.

RAC Questor® Expert

Tato verze rozšiřuje verzi Standard hlavně o možnost vytvářet šablony formulářů a zpráv, jako i vyhodnocovat více vyplněných formulářů.

RAC Questor® Developer

Tato verze je určena pro návrh a ladění jednotlivých Q-Modulů. Umožňuje uživatelsky vyvíjet dotazník, zahrnující otázky, odpovědi a příslušná hodnocení, včetně šablon formulářů, zpráv a podpůrných informací pro popis a návodů při využívání prostředí Q-Modulu.

RAC Questor® ASP

Tento modul (Application Service Provider) je určen pro vytvoření distribuovaného prostředí pro sdílení prostředí RAC Questor v rozlehlých sítích (Internet, Intranet) a umožňuje zajistit efektivní a bezpečný přístup a poskytování informací mezi držiteli licencí.

Klíčové vlastnosti

Flexibilita nástroje

Nástroj je k dispozici ve třech verzích (pro vývoj, pro centrální vyhodnocení, pro samostatnou práci) lépe odpovídajících potřebám a účelu jeho použití.

Modulárnost prostředí

Prostředí nástroje může obsahovat jenom nutné dotazníky s možností jejich distribuce a možného sběru příslušných odpovědí.

Sofistikované rozhraní

Nástroj obsahuje vícejazykové rozhraní, které umožňuje rychlým a jednoduchým způsobem zobrazovat (tree data window) a propojovat (drag and drop) jednotlivé části Q-Modulu.

Expertní vyhodnocení

Nástroj podporuje vytvoření příslušných hodnocení, které jsou odvozeny z odpovědí. Jednotlivé vztahy odpovědí a závěrů mohou být nastaveny jak pro kvantitativní, tak i kvalitativní vyhodnocení.

Rozsáhlé výstupy

Součástí nástroje je rozsáhlé množství výstupních zpráv (přehledových i detailních) v různých formátech (Excel, Word, atd.), jak pro dokumentování obsahu dotazníků, tak jejich vyplnění a následné vyhodnocení (textové i grafické).

Integrovaná nápověda

Každý důležitý prvek dotazníku (otázka, odpověď, závěr) může být opatřen v průběhu vytváření dotazníku i příslušnou nápovědou, která je k dispozici při jejich vyplňování.

Bezpečnost distribuce

Pro export a import informací mezi jednotlivými pracovišti organizace je využita bezpečná (šifrovaná) forma přenosu informace vázaná na licenční schéma.

Multi-uživatel'ská platforma

Prostředí umožňuje efektivně sdílet prostředí více uživatelům a organizacím se zajištěním příslušné bezpečnosti.



Risk Analysis Consultants, s. r. o.
Španělská 2
120 00 Praha 2
Česká republika
+420 221 628 400
rac@rac.cz
www.rac.cz

Risk Analysis Consultants je nezávislá poradenská společnost poskytující služby a řešení ve všech oblastech bezpečnosti informací v souladu s mezinárodními normami, související národní legislativou a respektováním individuálních podmínek klientů. Od roku 1995 pomáhá zajišťovat bezpečnost informací v informačních systémech organizací státní správy, bank, finančních institucí, telekomunikačních společností a průmyslových podniků v České republice i v zahraničí.



QR kód RAC